



Palautuslomake



Partnerlogistik Sverige AB
C/O Toplady
Österängsgatan 6
521 34 Falköping
SWEDEN

Palautus?

Sinulla on aina oikeus reklamoida tuotteestasi 14 päivän ajan kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Alushousut ja sukkahousut voi palauttaa ainoastaan avaamattomassa pakkauksessa. Hygieniasyistä johtuen alushousut ja sukkahousut, kuten muutkaan mahdollisesti sinetöidyt alusasut, eivät kuulu peruuttamisoikeuden piiriin. Oletan varovainen korsettien nyöritysten kanssa sitoessasi ja sovita korsettia aina pukien se topin päälle. Voit tehdä ainoastaan yhden vaihdon per tilaus.

Nimi	
Tilausnumero	

Tuotenumero	Määrä	Palautuksen syy	Vaihdetaan tuotteeseen

1) OTA YHTEYTTÄ KLARNAAN välttääksesi mahdolliset lisämaksut.

Soita tai lähetä sähköposti Klarnalle, ja ilmoita että aiot tehdä palautuksen. Klarnan yhteystiedot: puhelimitse numeroon 00358942599771/sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@klarna.fi. Kun olemme vastaanottaneet ja hyväksyneet palautuksesi, lähetämme sinulle sähköpostilla vahvistuksen, joka sisältää päivitetyn Klarna-laskusi/tiedot takaisin maksettavasta hyvityksestä.

2) PALAUTA TILAAMASI TUOTE MEILLE

Lisätietoja palautusoikeudesta, reklamaatiosta ja takaisinmaksusta löydät kohdasta "[ehdot ja tiedot](#)" sivustolla www.toplady.fi

SUOSITTELEMME KAHTA ALLA MAINITTUA VAIHTOEHTOA PALAUTUKSELLESI:

1) POSTNORDIN KIRJE ENINTÄÄN 2 KILON PAINOISILLE PALAUTUKSILLE

Esim. tavallisilla postimerkeillä varustettuna

(lähetystapa ei ole paketti, joten tämä on vaihtoehtona kalliimpi sinulle)

2) PALAUTUSSETELI YLI 2 KG PAINOISILLE PALAUTUKSILLE

Lähetämme sähköpostitse palautussetelin (PDF-tiedosto), joka sinun tulee tulostaa. Tämä vaihtoehto maksaa 17€ ja maksu veloitetaan Klarna-tililtäsi.

Huom! Tämä vaihtoehto sopii parhaiten suurempiin palautuksiin.

Toimi seuraavasti saadaksesi palautussetelin:

- Ilmoita meille, mitä tuotteita palautuksesi koskee, lähettämällä sähköpostia osoitteeseen kundservice@toplady.se (ilmoita myös palautuksen paino)
- Odota vastausviestiä (Huom! Tarkista sähköpostisi roskaposti-kansio)
- Klikkaa sähköpostista löytyvää linkkiä ja tulosta palautusseteli (PDF-tiedosto)
- Teippaa rahtikirja pakettiin ja toimita se Postnord:in toimipisteeseen

Liitä palautuksesi mukaan tämä palautuslomake.

Lisätietoja saadaksesi katso Postnordin kotisivu osoitteessa <https://www.postnord.fi>

VAIHTAMINEN TOISEEN KOKOON

Halutessasi vaihtaa tuotteen toisen kokoiseen, ilmoita haluamasi koko tässä palautuslomakkeessa. Maksamme vaihdosta aiheutuvat uudet postikulut. Jollei haluamaasi kokoa löydy varastostamme, otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse.

Saadaksesi lisätietoja laskutukseen ja maksamiseen liittyen, ota yhteyttä Klarnan laskutusosastoon puhelimitse numeroon 00358942599771