

Kuluttaja-asiakkaan reklamaatio-ohjaus ja etä- ja kotimyynnin peruuttamisohje ja -lomake

Asianajotoimisto Ympäristölaki Oy vastaa palvelun mahdollisista virheistä kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesti. Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Hyvä asianajotapa. Noudatamme hyvää asianajotapaa. Jos asiakkaamme katsoo toimistomme tai asiantuntijamme toimineen hyvän asianajotavan vastaisesti, asiakkaamme voi kannella Suomen Asianajajien valvontalautakunnalle. Annamme tarvittaessa lisätietoja kantelun tekemisestä.

Palkkiosuositukset. Jos asiakkaamme on tyytymätön palkkioomme, asiakkaamme voi pyytää palkkiosuositusta Suomen Asianajajien valvontalautakunnalta.

Koti- ja etämyynnin peruuttamisohje (oikeusministeriön mallin mukainen)

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta ottaen huomioon peruuttamisoikeuden rajoitukset. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava Asianajotoimisto Ympäristölaki Oy:lle, (Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, toimisto@ymparistolaki.fi), päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä tai sähköpostilla). Voitte käyttää tätä peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista. Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

Peruuttamisen vaikutukset

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille saamamme suoritukset. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, elleste ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

Peruuttamislomake (oikeusministeriön mallin mukainen)

(täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen)

Vastaanottaja: Asianajotoimisto Ympäristölaki Oy (Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, toimisto@ymparistolaki.fi)

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni toimeksiantosopimuksen.

Sopimuksentekopäivä:

Kuluttajan nimi:

Kuluttajan osoite:

Kuluttajan allekirjoitus: (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

Päiväys: