

LOMAKE PALAUTUSOIKEUDEN KÄYTTÄMISTÄ VARTEN

Jos haluat käyttää palautusoikeuttasi ja palauttaa tuotteen, jonka olet saanut tehtyäsi tilauksen verkkosivuillamme, sinun on 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta ilmoitettava tuotteen palauttamisesta meille sähköpostitse osoitteeseen info@babyliss.se.

Heti kun olet ilmoittanut, että haluat palauttaa ostamasi tuotteen, saat vahvistuksen sähköpostitse. Sinulla on sen jälkeen 14 päivää aikaa palauttaa tuote meille. Laita asianmukaisesti täytetty lomake alla olevan kuvan mukaisesti pakettiin, jossa palautat tuotteen, yhdessä ostolaskun kanssa.

Ilmoitan palauttavani seuraavan tuotteen / seuraavat tuotteet:

*Myyjän tiedot: Babyliiss Nordic AB, yritystunnus 556950-9150, Hyllie Boulevard 34, 215 32 Malmö.

Sukunimi ja etunimi:

*Osoite:

*Tuotteen nimi ja viite:

*Tilattu:

*Vastaanotettu:

*Tilausnumero (BMLFI-XXXXXXXXXX-muodossa, löytyy tilausvahvistussähköpostista).

Päivämäärä:

BABYLISS kerää tietojasi vastatakseen palautuspyyntösi. Merkillä (*) merkityt tiedot tarvitaan palautuspyyntösi käsittelemiseen. Tietoja käyttävät ainoastaan BABYLISS, CONAIR-konsernin yritykset ja niiden alihankkijat.

Kerättyjä tietoja säilytetään enintään kolme vuotta siitä, kun olet viimeksi ollut yhteydessä meihin.

Luonnollisten henkilöiden suojelusta koskien henkilötietojen käsittelyä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä direktiivin 95/46/EY kumoamisesta 27. huhtikuuta 2016 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) mukaisesti sinulla on tietyin edellytyksin oikeus saada tiedot nähtäväksesi, oikaista ne, poistaa ne tai vastustaa niiden käsittelyä. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen DataPrivacy_Nordic@conair.com tai postitse osoitteeseen Babyliiss Nordic AB, org.nr 556950-9150, Hyllie Boulevard 34, 215 32 Malmö, Ruotsi.

PALAUTUSOIKEUS

Suomen kuluttajalainsäädännön mukaisesti sinulla on oikeus palauttaa ostoksesi viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona olet vastaanottanut tuotteen/tuotteet, ilmoittamalla meille päätöksestäsi peruuttaa ostoksesi. Sinun ei tarvitse perustella palautusta edellä mainitussa määräajassa.

Palautusilmoitus

Sinulla on tuotteen vastaanottamisesta 14 päivää aikaa ilmoittaa meille aikomuksestasi käyttää palautusoikeuttasi lähettämällä meille tässä lomakkeessa olevat tiedot.

Ilmoitus voidaan lähettää sähköpostitse osoitteeseen info@babyliss.se.

Tuotteen/tuotteiden palauttaminen

Tuotteet palautetaan osoitteeseen BABYLISS SARL Service Consommateur, Parc d'activité du Val de Calvigny, 59141, Iwuy, Ranska.

Palautetut tuotteet on lähetettävä ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olet ilmoittanut päätöksestäsi palauttaa tuotteet.

Tuotteiden on oltava alkuperäisessä ja täydellisessä kunnossa. Tämä tarkoittaa myös pakkausta, lisävarusteita, ohjeita jne.

Palautusoikeus ei koske tuotteita, joiden sinetin olet rikkonut ja joita ei näin ollen voi enää palauttaa terveys- tai hygieniasyistä.

Kun olet ilmoittanut palautuksestasi edellä kuvatulla tavalla, saat sähköpostitse vahvistuksen, että olemme vastaanottaneet ilmoituksesi. Oikein täytetty palautuslomake on liitettävä pakettiin yhdessä ostolaskun kopion kanssa.

Takaisinmaksu

Palautamme sinulle meille maksamasi summan – ostamasi tuotteen/tuotteiden hinnan.

Palautus maksetaan pankkisiirtona tai valitsemasi maksutavan kautta ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona olemme vastaanottaneet palautusilmoituksen. Takaisinmaksua ei suoriteta ennen kuin olemme vastaanottaneet tuotteen/tuotteet tai ennen kuin olet lähettänyt meille osoituksen tuotteen/tuotteiden palauttamisesta.