

VAHINKOILMOITUS POTILASVAHINGOSTA



Potilasvahinkoapu
Lakiasiaintoimisto
www.potilasvahinkoapu.fi

Potilasvakuutuskeskukselle

Itämerenkatu 11-13, 00180 Helsinki

Lakiasiaintoimisto Suomen
Potilasvahinkoapu Oy:n laatima lomake

Potilas	Sukunimi _____ Henkilötunnus _____ Etunimet _____ Potilas kuollut _____ Postiosoite _____ _____ Puhelinnumero(t) _____ Ammatti _____ Alaikäisen/vajaavaltaisen potilaan edunvalvojan nimi, osoite ja puhelinnumero _____
Vahinkoa edeltänyt tutkimus tai hoito	Minkä sairauden/vamman/oireen tutkimuksessa tai hoidossa katsot potilasvahingon aiheutuneen? Tämän sairauden/oireen alkamisaika tai vamman sattumisaika _____
Hoitolaitos/ vastaanotto, jota ilmoitus koskee (epäily, että potilasvahinko on sattunut tässä laitoksessa)	Sairaala/terveyskeskus/lääkäriasema/yksityisvastaanotto tms, jossa vahinkoon johtanut tutkimus tai hoito toteutettiin: 1. Vahingon sattumisaika: Hoitolaitoksen postiosoite: 2. Vahingon sattumisaika: Hoitolaitoksen postiosoite: 3. Vahingon sattumisaika: Hoitolaitoksen postiosoite: 4. Vahingon sattumisaika: Hoitolaitoksen postiosoite:

Muut hoitolaitokset
ja vastaanotot
(jatkohoito)

1. Hoitolaitoksen nimi:

Hoitolaitoksen postiosoite:

2. Hoitolaitoksen nimi:

Hoitolaitoksen postiosoite:

3. Hoitolaitoksen nimi:

Hoitolaitoksen postiosoite:

4. Hoitolaitoksen nimi:

Hoitolaitoksen postiosoite:

**Henkilövahinko,
josta korvausta
haetaan**

Rastita seuraavista vaihtoehtoista parhaiten tapahtunutta kuvaavat kohdat:

☐ Hoitovirhe:

- ☐ a) Tutkimusten puutteellisuus
- ☐ b) Potilasinformaation puutteellisuus
- ☐ c) Hoidon teknisen toteutuksen puutteellisuus
- ☐ d) Jatkohoidon / ohjeistuksen puutteellisuus
- ☐ e) Hoidon viivästyminen
- ☐ f) Virhe lääkityksessä
- ☐ g) Muu _____

☐ Tutkimuksessa, hoidossa tai muussa vastaavassa käsittelyssä käytetyn sairaanhoitolaitteen tai -välineen viasta aiheutunut vahinko (ns. laitevahinko)

☐ Infektiovahinko

☐ Tapaturmatutkimus - tai hoitotoimenpiteen tai sairaankuljetuksen tms. yhteydessä

☐ Hoituhuoneiston tai -laitteiston palosta tms. aiheutunut vahinko

☐ Kohtuuton vahinko

Selosta tähän vapaasti, **mistä henkilövahingosta ja millä perusteella** haet korvausta:

Jatka tarvittaessa
erilliselle liitteelle.

Alustavat korvausvaatimukset	Erittele tähän suuntaa-antavat euromääräiset korvausvaatimukset kärsimistäsi vahingoista: Kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta: _____ Pysyvä haitta: _____ Pysyvä kosmeettinen haitta: _____ Matka-, hoito-, lääke- ym. kulut: _____ Työkyvyttömyys ja ansionmenetys: _____ Muu: _____
Allekirjoitus	Korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) tai valtuutetun asiamiehen allekirjoitus ja nimenselvennys ____ / _____ Päiväys Allekirjoitus ja nimenselvennys
Valtuutus	Valtuutan _____ hoitamaan tätä vahinkoasiaa. Asiamiehen osoite ja puhelinnumero: _____ Potilaan tai muun korvauksenhakijan (vajaavaltaisen osalta edunvalvojan) allekirjoitus ja nimenselvennys: ____ / _____ Päiväys Allekirjoitus ja nimenselvennys

OHJEITA VAHINKOILMOITUKSEN TÄYTTÄMISEEN

Seuraavat ohjeet täydentävät Potilasvakuutuskeskuksen virallisessa vahinkoilmoituslomakkeessa annettuja tietoja (ks. www.pvk.fi). Ohjeet on laadittu silmälläpitäen niitä yleisimpiä puutteita, joita olemme käytännön työssämme havainneet liittyvän vahinkoilmoituksen laatimiseen. Vahinkoilmoitus on erittäin keskeinen dokumentti epäiltyä potilasvahinkoa selvittäessä, joten sen laatimiseen kannattaa panostaa. **Lakimiesapu ei kuitenkaan tässä vaiheessa vielä ole tarpeen**, vaan riittää, kun vaaditut tiedot täytetään huolellisesti ja epäilty vahinkotapahtuma kuvaillaan olennaisilta osiltaan. **Erityistä huomiota tulee kiinnittää eri hoitopaikkojen listaamiseen**; toisinaan vahinko on tapahtunut jo vahingonkärsijän epäilemää aikaisemmassa vaiheessa hoitoketjua. Koska Potilasvakuutuskeskuksen tulisi aina huolellisesti tutkia **hoidon kokonaisuus eri hoitopaikkojen osalta**, tulee vahinkoilmoituksessa tällaiset hoitopaikat listata aina jo ”Hoitolaitos/vastaanotto, jota ilmoitus koskee” -kohtaan. Näin varmistetaan myös se, että Potilasvakuutuskeskus hankkii tarvittavan asiakirja-aineiston kaikista mainituista hoitopaikoista.

Puutteena Potilasvakuutuskeskuksen omassa virallisessa vahinkoilmoituslomakkeessa on epäillyille vahinkopaikoille varatun täyttötilan vähäisyys. Ongelmaa helpottaaksemme olemme varanneet tähän lomakkeeseen enemmän täyttötilaa kyseiselle tärkeälle kohdalle. Tarvittaessa hoitopaikkojen listaamista voi jatkaa erilliselle liitteelle, joka nidotaan yhteen vahinkoilmoituksen kanssa. **Tärkeintä on, että yksikään asiaa koskeva hoitopaikka ei jää listaamatta.**

Erona viralliseen vahinkoilmoituslomakkeeseen on myös **alustavien korvausvaatimusten** erittelemiselle varattu tila. Näiden vaatimusten kirjaaminen vielä tässä vaiheessa **ei ole välttämätöntä**, mutta näin menettelemällä voi edesauttaa korvauskäsittelyn ripeyttä ja asianmukaisten korvausten sekä tarvittaessa korvausten korotusten (=viivästyskoron) saamista. Potilasvakuutuskeskuksella on lain mukaan 3 täyttä kalenterikuukautta aikaa asian ratkaisemiseen ja asianmukaisten korvausten maksamiseen sen jälkeen, kun se on saanut käyttöönsä tarvittavat tiedot asian ratkaisemiseksi. Tämä tarkoittaa käytännössä etenkin tarpeellisen asiakirjamateriaalin saamista hoitolaitoksista. Koska Keskus hankkii nämä materiaalit itsenäisesti, korvauksenhakija ei voi suoranaisesti vaikuttaa tähän aikatauluun. Asian käsittelyä saattaa kuitenkin selkeyttää ja vauhdittaa alustava korvausvaatimusten erittely jo vahinkoilmoituksen tekovaiheessa. Näin Keskus saa jo alkuvaiheessa suuntaa-antavan tiedon mm. siitä, onko epäilyistä potilasvahingosta aiheutunut ylimääräistä työkyvyttömyyttä ja ansionmenetystä, millaisia kuluja vahingosta on aiheutunut sekä onko vahingosta jäänyt pysyvää haittaa.

Vahingonkärsijän kannattaa kuitenkin varautua siihen, että käsittely Potilasvakuutuskeskuksessa on nykytilassa kaksivaiheinen: Ensin annettavassa ns. perustapäätöksessä selvitetään, onko korvattavaa potilasvahinkoa ylipäätään aiheutunut, ja vasta toisessa vaiheessa määritetään maksettavien korvausten taso. Toisinaan Potilasvakuutuskeskus maksaa ns. ennakkokorvauksia jo ennen lopullisten korvausten määrittämistä siitä osasta vahinkoa, joka näyttää jo tässä vaiheessa selvältä.

Erona viralliseen vahinkoilmoituslomakkeeseen tähän versioon on selkeyssyistä otettu mukaan myös voimassaolevan potilasvahinkolain mukainen kuusikohtainen erittely korvausperusteista. **Yhteen tapaukseen voi soveltua myös useampi kuin yksi kohta**, joten epäiltäessä esimerkiksi sekä varsinaista hoitovirhettä että sinänsä asianmukaisesta hoidosta/tutkimuksesta seurannutta kohtuutonta vahinkoa tai infektiovahinkoa, kannattaa rasti merkitä kaikkiin soveltuviin ruutuihin. Tämä edistää asian huolellista ja riittävän monipuolista selvittämistä Potilasvakuutuskeskuksessa. **Erityisen tärkeää on tuoda esiin mahdolliset puutteet annetussa potilasinformaatiossa, mikäli niillä epäillään olleen vaikutuksensa vahingon aiheutumiseen.** Puutteet potilasinformaatiossa arvioidaan osana ns. ammattistandardia, eli vahinko voi tulla korvattavaksi, mikäli se olisi todennäköisesti vältetty asianmukaisen informaation antamisella ja potilas olisi tällaisen informaation saatuaan valinnut toisen hoitovaihtoehdon.

Tämän lomakkeen on laatinut

Lakiasiantoiisto Suomen Potilasvahinkoapu Oy

Aleksis Kiven katu 20, 00500 HELSINKI

Lisätietoja: www.potilasvahinkoapu.fi

<https://www.facebook.com/potilasvahinkoapu>

Puh. 0400 420 220 sekä 0600 10112 (maksullinen, oikeudellista neuvontaa varten)