

Potilasvakuutus Suomessa

Tietoa
potilasvahingoista
selkokielellä

Potilas
Vakuutus
keskus

Potilasvakuutus

Potilasvakuutuksesta voi hakea korvausta, jos sinulle syntyy henkilövahinko terveydenhuollossa.

Henkilövahinko tarkoittaa esimerkiksi sairautta tai vammaa, joka on saatu hoidon yhteydessä.

Potilasvahinkoilmoitus tehdään Potilasvakuutuskeskukselle.

Potilasvakuutusta ei ota potilas, vaan terveydenhuollon ammattilaiset hoitavat sen.

www.pvk.fi

Mitä potilasvakuutus korvaa?

Potilasvakuutus korvaa henkilövahingon, joka tapahtuu sairaanhoidossa tai terveydenhoidossa.

Henkilövahinko voi olla esimerkiksi sairaus tai vamma, joka on saatu hoidon yhteydessä.

Potilasvahinkolaki määrittelee, milloin korvausta maksetaan.

Laissa on lueteltu 7 vahinkotyyppiä, joista potilas voi saada korvausta:

- hoitovahinko
- infektiovahinko
- tapaturmavahinko
- laitevahinko
- lääkkeen toimittamisvahinko
- kohtuuton vahinko
- hoitohuoneiston tai hoitolaitteiston vahinko.

Näistä kerrotaan seuraavaksi lisää.

Hoitovahinko

Hoitovahinko voi sattua tutkimuksen tai hoidon yhteydessä.

Se voi johtua myös siitä, että sinua ei ole tutkittu tai hoidettu, vaikka olisi pitänyt.

Hoitovahinko voi tapahtua myös esimerkiksi rokotuksen, verenluovutuksen tai elimen luovutuksen yhteydessä.

Voit hakea korvausta myös, jos sinulle on määrätty tai annettu lääkettä väärin ja siitä on tullut sinulle vahinkoa.

Korvaamisen edellytys on, että kokenut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi toiminut toisin ja siten välttänyt vahingon.

Aina sairautta tai vammaa ei voi parantaa. Tällainen tilanne ei ole hoitovahinko.

Joskus tutkimuksessa tai hoidossa tapahtuu jotain yllättävää, jota ei voi välttää. Ikäviä asioita voi tapahtua siitä huolimatta, että hoito tai tutkimus on asianmukaista ja kaikki on tehty oikein. Tällaisessa tilanteessa potilasvakuutuksesta ei makseta korvausta, ellei kysymyksessä ole kohtuuton vahinko. (Lue lisää kohdasta Kohtuuton vahinko.)

Infektiovahinko

Aina kun tehdään hoitotoimenpiteitä, on mahdollista, että siitä seuraa tulehdus. Se ei tarkoita, että sinua on hoidettu väärin.

Voit hakea Potilasvakuutuskeskukselta korvausta, jos hoidon tai tutkimuksen yhteydessä alkaa odottamaton infektio eli tulehdus.

Kun haet korvausta aiheutuneesta infektiosta, Potilasvakuutuskeskuksen asiantuntijat arvioivat, kuinka paljon siitä on haittaa sinulle. Sen perusteella päätetään, maksetaanko sinulle korvausta.

Kaikista tulehduksista ei makseta korvausta. Jos esimerkiksi saat hoidon yhteydessä pinnallisen tulehduksen, joka paranee nopeasti, sinulle ei makseta korvausta.

Tapaturmavahinko

Joskus tutkimuksen tai hoitotoimenpiteen aikana potilaalle voi sattua tapaturma. Voit esimerkiksi kaatua tai pudota. Silloin voit olla oikeutettu korvaukseen.

Tapaturmavahinko sattuu vahingossa, äkkiä ja odottamatta. Potilasvakuutus korvaa vain ne vahingot, jotka sattuvat hoitotoimenpiteen yhteydessä. Voit esimerkiksi saada korvausta, jos putoat hoitopöydältä kesken hoidon.

Sen sijaan et todennäköisesti saa korvausta, jos olet kävelemässä ja kaadut sairaalan käytävällä. Siinä tilanteessa korvaus on mahdollinen vain,

jos sinua ei ole valvottu tai avustettu, vaikka henkilökunnalla on ollut siihen velvollisuus.

Jos tapaturma sattuu sairaankuljetuksen aikana, korvausta haetaan liikennevakuutuksesta.

Laitevahinko

Laitevahinko tarkoittaa sitä, että sairaanhoidossa käytettävä laite tai väline rikkoutuu kesken hoidon tai tutkimuksen. Vika on tällöin laitteessa, eikä esimerkiksi siinä, että laitetta käytetään väärin.

Voit hakea Potilasvakuutuksesta korvausta, jos rikkoutunut laite tai väline aiheuttaa sinulle henkilövahingon. Rikkoutunut laite tai väline voi olla esimerkiksi

- hengityskone
- leikkauksessa käytetty laite

- potilaan valvontaan tarkoitettu laite
- sairaalasänky
- tutkimuspöytä.

Terveystieteiden laitteen sijaan ole nivelproteesi, sydämentahdistin tai muu pysyvästi kiinnitetty tuote, joka tukee terveyttäsi.

Jos ne rikkoutuvat, et saa korvausta potilasvakuutuksesta. Tällöin voit kuitenkin hakea korvausta muualta, esimerkiksi vahingonkorvauslain tai tuotevastuulain perusteella.

Lääkkeen toimittamisvahinko

Reseptissä kerrotaan tarkasti, mitä lääkettä sinulle on määrätty ja kuinka paljon. Jos apteekki antaa sinulle lääkettä väärin ja siitä seuraa henkilövahinko, voit hakea korvausta potilasvakuutuksesta.

Lääkkeen toimittamisvahinko tarkoittaa esimerkiksi sitä, että apteekki on antanut

eri lääkettä kuin reseptissä on määrätty tai lääkkeen vahvuus tai käyttöohje on erilainen kuin reseptissä.

Lääkkeen toimittamisvahinko koskee vain apteekissa sattuneita virheitä. Jos sinulle on annettu lääkettä väärin, kun olet hoidossa tai tutkimuksessa, voit hakea korvausta hoitovahingon perusteella.

Potilasvakuutus ei korvaa lääkkeiden aiheuttamia haittavaikutuksia, jos lääkkeet on annettu ohjeiden mukaan. Voit kuitenkin hakea tällöin korvausta lääkevahinkovakuutuksesta. Voit lukea lisää osoitteesta: www.laakevahinko.fi.

Kohtuuton vahinko

Kohtuuton vahinko tarkoittaa vahinkoa, josta aiheutuu sellainen vakava seuraus, jota ei olisi voinut odottaa

ennen tutkimusta tai hoitoa. Vakava seuraus on hoidon aiheuttama pysyvä vaikea sairaus, vamma tai kuolema.

Voit saada korvausta kohtuuttomasta vahingosta, vaikka kaikki asiat hoidossa olisi tehty oikein.

Jos haet korvausta kohtuuttomasta vahingosta, Potilasvakuutuskeskuksen asiantuntijat tekevät kohtuuttomuusarvioinnin. Sen perusteella päätetään, saatko korvauksia.

Lisätietoa: www.pvk.fi/mitakorvataan

Hoituhuoneiston tai hoitolaitteiston vahinko

Voit hakea Potilasvakuutuskeskuksesta korvausta, jos vahinko johtuu hoituhuoneistosta tai hoitolaitteistosta. Tällainen vahinko voi olla esimerkiksi tulipalo.

Mitä potilasvakuutus ei korvaa?

Potilasvakuutus ei korvaa kaikkia vahinkoja, jotka sattuvat terveyden- tai sairaanhoidossa. Seuraavaksi on lueteltu esimerkkejä, joita potilasvakuutus ei korvaa.

- Potilasvakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka tapahtuvat **Suomen ulkopuolella**. Niitä ei korvata, vaikka sinut olisi lähetetty Suomesta muualle hoitoon.
- Potilasvakuutus ei korvaa **esinevahinkoja**. Tällainen tilanne on esimerkiksi vaatteiden rikkoutuminen tai katoaminen. Myös irtoproteesit, kuten tekohampaat, ovat esineitä, joita potilasvakuutus ei korvaa.
- Et saa potilasvakuutuksesta korvausta myöskään **puhtaasta varallisuusvahingosta**. Tämä tarkoittaa taloudellista vahinkoa, joka ei liity henkilövahinkoon.

- Potilasvakuutus ei korvaa vahinkoa, joka sattuu esimerkiksi **syömisen, pukeutumisen, peseytymisen tai liikkumisen yhteydessä kotipalvelussa tai tuetussa asumisessa**. Potilasvakuutus korvaa vain vahinkoja, jotka tapahtuvat terveyden- ja sairaanhoidossa.
- Sinulle ei makseta korvausta potilasvakuutuksesta, jos **vahinko on vähäinen**. Vähäistä vahinkoa ei korvata, vaikka muut korvauksen perusteet toteutuvat.
 - ✓ Vahinko on vähäinen,
 - ✓ kun siitä seuraa vain lievää kipua ja särkyä
 - ✓ kun siitä ei jää pysyvää haittaa toimintaasi
 - ✓ kun siitä ei jää pysyvää vikaa ulkonäköösi kun sen aiheuttamat kustannukset ovat korkeintaan 200 euroa.

Mitä korvauksia voi saada?

Voit saada korvausta kuluista, jotka ovat aiheutuneet potilasvahingon takia.

Potilasvakuutuksesta voit saada seuraavia korvauksia:

- tarpeelliset sairaanhoidon kustannukset
- korvauksia muista tarpeellisista kuluista
- korvausta ansionmenetyksestä, jos olet vahingon jälkeen työkyvytön
- korvausta tilapäisestä haitasta
- korvausta pysyvästä toimintakyvyn haitasta tai pysyvästä haitasta ulkonäössä.

Vahinkoon liittyvät kulut ja menetykset korvataan sinulle kokonaan.

Jos potilasvahingosta aiheutuu kuolema, omaisille voidaan maksaa korvausta hautauskuluista. Omaisille voidaan maksaa myös perhe-eläkettä, jos sen

maksamisen edellytykset täyttyvät.

Voit saada potilasvakuutuksen kautta korvausta vain niistä kuluista, joita muut etuudet ja vakuutukset eivät kata. Esimerkiksi monet lakisääteiset vakuutukset ja etuudet voivat myös korvata vahinkoja.

Lisätietoa: www.pvk.fi/korvaukset

Miten haet korvausta?

Jos harkitset vahinkoilmoituksen tekemistä, suosittelemme tekemään ensin yksinkertaisen verkkotestin

[osoitteessa www.pvk.fi/verkkotesti](http://www.pvk.fi/verkkotesti).

Voit hakea korvausta potilasvakuutuksesta tekemällä vahinkoilmoituksen Potilasvakuutuskeskukselle.

Mistä löydän vahinkoilmoituslomakkeen?

- Saat lomakkeen helposti verkkosivuilta: www.pvk.fi/lomakkeet
Tulosta lomake, täytä ja lähetä se.
Muista allekirjoittaa lomake!
- Voit soittaa Potilasvakuutuskeskukseen ja pyytää vahinkoilmoituslomaketta.
Puhelinnumero on 040 450 4590.
- Voit pyytää lomakkeen hoitolaitoksen potilasasiamieheltä tai sosiaalityöntekijältä.

Tutustu lomakkeen täyttöohjeisiin,
ennen kuin täytät lomakkeen.

Täytä vahinkoilmoitus huolellisesti.
Kun ilmoitat tiedot tarkasti,
asiasi käsitellään nopeammin.

Ilmoita mahdollisimman tarkasti,
missä hoitolaitoksessa tai
vastaanotolla vahinko tapahtui.
Kerro lisäksi, missä muualla olet ollut

hoidossa tai tutkimuksessa samasta syystä
joko ennen vahinkoa tai sen jälkeen.

Kerro omin sanoin,
millainen henkilövahinko sinulle tapahtui
ja millä perusteella haet korvausta.

Sinun ei tarvitse osata kertoa asioita
lääketieteen sanoilla tai tuntea lakia.
On kuitenkin tärkeää,
että kerrot niin hyvin kuin pystyt,
mistä asiassa on kyse.
Potilasvakuutuskeskus pyytää ilmoituksesi
jälkeen selvityksen hoitolaitoksesta.

Älä liitä vahinkoilmoitukseen kuitteja
tai muita selvityksiä kuluista.
Ne selvitetään erikseen,
jos vahingosta maksetaan korvausta.
Säästä kuitenkin kaikki laskut ja tositteet.

Ota itsellesi kopio asiakirjoista,
jos haet kuluista korvausta muualta,
esimerkiksi Kelasta.
Kun saat korvauspäätöksen, säästä se.

Potilasvakuutuskeskus tutkii asian ja lähettää sinulle tiedon päätöksestä. Päätöksen tekeminen kestää yleensä useita kuukausia.

Jos saat myönteisen korvauspäätöksen, sinun täytyy toimittaa erillinen korvaushakemus Potilasvakuutuskeskukseen. Saat ohjeet päätöksen mukana. Hakemus täytyy toimittaa 3 vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut myönteisen päätöksen.

Lisätietoa: www.pvk.fi/korvauksenhakijalle

Jos olet tyytymätön päätökseen

Korvauspäätöstä varten hankitaan selvitys siitä, mitä on tapahtunut. Potilasvakuutuskeskus pyytää selvitystä hoitolaitokselta ja tarvittaessa lisäselvitystä sinulta. Sen jälkeen asiasta tehdään päätös. Jos päätös perustuu mielestäsi puutteelliseen selvitykseen,

voit pyytää päätökseen oikaisua. Lähetä pyyntö kirjallisena Potilasvakuutuskeskukselle. Kerro pyynnössä, mitä asioita selvityksestä puuttui. Lisää puuttuva selvitys mukaan tai kerro, mistä se löytyy.

Korvauspäätöksen mukana on ohje siitä, miten päätökseen voi hakea muutosta.

Lisätietoa: www.pvk.fi/potilaanoikeudet

Näin vahinkoilmoituksesi käsitellään Potilasvakuutuskeskuksessa



Potilas Vakuutus keskus

Potilasvakuutuskeskus

Vahinko- ja korvausasiat, puh. 040 450 4590

www.pvk.fi

