

1. Asiakkaan yhteystiedot

2. Tapahtuman tiedot

[illegible]

3. Selvityspyynnön / korvausvaatimuksen aihe

Valitse aihe ja kerro tapahtuneesta tarkemmin kohdassa 5.

- ☐ En tunnista tapahtumaa.
- ☐ Tapahtuma on korttimaksu. Korttini on ollut hallussani tapahtuman aikana.
Sulje kortti soittamalla sulkupalveluun (020 333 pvm/mpm, 24h).
- ☐ Tapahtuma on korttimaksu. Korttini on kadonnut tai varastettu. **Anna lisätiedot kohdassa 4A.**
Sulje kortti soittamalla sulkupalveluun (020 333 pvm/mpm, 24h). Tee rikosilmoitus ja toimita se korvausvaatimuksen liitteeksi.
- ☐ Tapahtuma on tilisiirto. **Anna lisätiedot kohdassa 4B. Sulje verkkopankkitunnukset.**
Tee rikosilmoitus ja toimita se korvausvaatimuksen liitteeksi.
- ☐ En ole saanut tilaamaani tuotetta / palvelua tai se oli väärä tai virheellinen. Olen ollut asiasta yhteydessä myyjään.
- ☐ En ole saanut tuotetta / palvelua lainkaan. **Liitä lomakkeen mukaan tilausvahvistus ja yhteydenotto myyjään.**
- ☐ Tuote / palvelu on väärä tai virheellinen. **Liitä lomakkeen mukaan tilausvahvistus ja yhteydenotto myyjään.**
- ☐ Olen tehnyt vain yhden oston.
- ☐ Sama tapahtuma on veloitettu kahdesti tai useampaan kertaan. **Liitä lomakkeen mukaan kuitti tapahtumasta.**
- ☐ Tapahtumia on oman ostoni jälkeen veloitettu lisää tai toistuvasti. Olen ollut asiasta yhteydessä myyjään ja perunut palvelun.
Liitä lomakkeen mukaan tilausvahvistus ja yhteydenotto myyjään.
- ☐ En ole saanut minulle luvattua hyvitystä. **Liitä lomakkeen mukaan dokumentti luvatusista hyvityksistä.**
- ☐ En saanut rahaa automaatista tai sain vain osan rahoista. Saatu rahamäärä _____ euroa.
- ☐ Muu syy. **Anna lisätiedot kohdassa 5.**

4A. Korttini on kadonnut / varastettu yhteystiedot

Täytä tämä kohta vain, jos korttisi on kadonnut tai varastettu.

Milloin huomasit, että korttisi on kadonnut / varastettu?
(päivämäärä ja aika)

Missä korttisi katosi / varastettiin?

Missä säilytit korttiasi?

Missä säilytit kortin tunnuslukua?

Mikä on viimeisin tapahtuma, jonka olet itse tehnyt / tunnistanut? (päivämäärä, veloittajan nimi, summa)

Miten korttisi on oman arvioisi mukaan päätynyt ulkopuolisen käsiin? Kirjoita tarkka selvitys tapahtuneesta kohtaan 5.

4B. En tunnista tilisiirtoa

Täytä tämä kohta vain, jos et tunnista itse tehneesi tililtä veloitettua tilisiirtoa.

Milloin huomasit tapahtuman, jota et tunnista? (päivämäärä ja aika)

Missä säilytät verkkopankkitunnuksiasi?

Ovatko verkkopankkitunnuksesi kadonneet tai varastettu? Missä ja milloin?

Mihin olet käyttänyt verkkopankkitunnuksiasi tapahtumapäivänä? Mille sivustolle olet esimerkiksi tunnistautunut verkkopankkitunnuksillasi?

Oletko saanut linkin sivustolle, jossa pyydetään verkkopankkitunnuksiasi? Oletko esimerkiksi saanut linkin sivulle jossakin viestikanavassa tai mennyt sinne mainoksen tai hakukoneen tulosten kautta?

Jos sinulta on pyydetty verkkopankkitunnuksia, mihin tarkoitukseen niitä pyydettiin?

Käytätkö S-mobiili-sovellusta? Jos kyllä, millä laitteella / laitteilla? Kerro laitteen / laitteiden merkki ja malli.

Miten verkkopankkitunnuksesi ovat oman arvioisi mukaan päätyneet ulkopuolisen käsiin? Kirjoita tarkka selvitys tapahtuneesta kohtaan 5.

Anna tapahtuneesta tarkempi selvitys seuraavalla sivulla, kohdassa 5.

5. Tarkempi selvitys tapahtuneesta

Kerro tapahtuneesta tarkemmin. Huomaathan, että emme voi käsitellä korvausvaatimusta ilman tarkempaa selvitystä. Tarvittaessa voit antaa selvityksen myös erillisellä liitteellä.

6. Liitteet

Liitä lomakkeen mukaan kaikki korvausvaatimukseen liittyvät dokumentit, joita sinulla on tapahtumaan liittyen. Esimerkiksi rikosilmoitus, kuittikopio, lasku, tilite, listaus tapahtumista, yhteydenpito myyjän kanssa, palautus- tai tilausvahvistus tai sopimus.

☐ Ei liitteitä.

☐ Liitän reklamaation mukaan seuraavat liitteet:

Liitteitä yhteensä _____ kpl.

7. Päiväys ja allekirjoitus

Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikein. Jos osoittautuu että tekemäni korvausvaatimus on aiheeton, S-Pankki on oikeutettu veloittamaan tililtäni palveluhinnaston mukaisen selvittelymaksun.

Paikka ja päivämäärä

Allekirjoitus ja nimenselvennys

Lomake palautetaan postitse osoitteeseen **S-Pankki / Kortti- ja tilireklamaatiot, PL77, 00088 S-ryhmä**.