

Hyvä asiakkaamme,

haluatko tietää, mitä eri henkilötietoja olemme sinusta käsitelleet? Tällä lomakkeella saat tilattua rekisteriotteen omista henkilötiedoistasi.

Jos olet käyttänyt palveluitamme jo pitkään, rekisteriotteella toimitettavien tietojen määrä voi olla suuri. Voitkin valita lomakkeella, että tilaat tiedot suurivolyymisista tuotteista vain, jos tarvitset niitä. Tiedon suuren määrän vuoksi tarvitsemme myös tarkat päivämäärät, joilta tiedot haluat.

Voit tilata tietoja ainoastaan omassa käytössäsi olevista palveluista: osa palveluiden käytössä syntyvistä tiedoista kuuluu viestintäpalvelun käyttäjän luottamuksellisen viestin piiriin, ja saamme luovuttaa niitä vain liittymän käyttäjälle. Jos siis tilaat tietoja palveluista, joilla voi olla useita käyttäjiä tai joiden käyttäjä voi olla muu kuin tilaaja, tarvitsemme tietojen antamiseen suostumuksen kaikilta käyttäjiltä. Käyttäjän tilatessa edellä kuvatun kaltaista tietoa, pyydämme liittymän omistajalta vahvistuksen siitä, kenen käytössä liittymä on ollut. Käyttäjien ja liittymän omistajan yhteystiedot tulee antaa erillisessä liitteessä.

Tilauslomakkeella keräämiämme yhteystietoja käytetään ainoastaan rekisteriotteen tilauksen käsittelyyn ja toimittamiseen.

Jos huomaat virheitä rekisteriotteesi tiedoissa, voit korjata virheen sähköisesti asiakastiedoistasi tai olemalla yhteydessä asiakaspalveluumme. Rekisteriotteen toimitus kestää 3–4 viikkoa. Laskuarkiston laskusi näet ja puheluerittelyn saat tilattua nopeimmin kirjautumalla osoitteeseen [Telia.fi](https://telia.fi).

Pakolliset tiedot

Nimi

Henkilötunnus

Minuun voi tarvittaessa olla yhteydessä tai pyytää lisätietoja (yksi vaihtoehto annettava):

1. Puhelinnumero

2. Katuosoite

Postinumero

Kaupunki

3. Sähköpostiosoite

Valitse mitä tietoja haluat rekisteriotteelle

1.1 Telian asiakkuuteen liittyvät tiedot

☐ Haluan tilata Telian asiakkuuteeni liittyvät tiedot (esimerkiksi tarkemmat tiedot sopimushistoriastani ja asioinnistani Telian kanssa).

1.2 Ajanjakso

☐ Pyydän tilaamieni erittelyiden ja käyttöön liittyvät tiedot ajalta:

/ 20 – / 20

1.3 Välytystietoerittely

Pyydän liittymästä soitettujen puheluiden ja lähetettyjen teksti- ja kuvaviestien tiedot. Tässä pyydettyvät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida välytystietojen osalta luovuttaa.

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

1.4 Mobiilivarmenteen käyttöön liittyvät tiedot

☐ Haluan tilata listauksen mobiilivarmennetapahtumistani.

Liittymänumerosta

1.5 Telia TV- ja viihdepalvelujen käyttöön liittyvät tiedot

☐ Haluan tilata raportin tilaamieni Telia TV- ja viihdepalvelujen katseluhistoriasta.

1.6 IP-osoitteen erittelytiedot

☐ Haluan tilata tiedot kiinteän internetliittymäni IP-osoitteista.

1.7 Sijaintitietoerittely

Tässä pyydettyvät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida sijaintitietojen osalta luovuttaa.

Haluan sijaintitietoni

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Tilaa rekisteriote henkilötiedoistasi

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

Liittymänumerosta

☐ Liittymä on yrityksen nimissä (työsuhdepuhelin) Yrityksen nimi

☐ Vakuutan, että olen liittymän ainoa käyttäjä ja ymmärrän, että väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia. Ymmärrän, että erittelyn toimittamiseen tarvitaan aina liittymän tilaajan ja kaikkien yli 13-vuotiaiden käyttäjien suostumus. Väärästä vakuutuksesta voi aiheutua minulle seuraamuksia.

1.8. Puhelutallenteen tarkastuspyyntö

Yksilöi alla olevaan laatikkoon asiakaspalvelupuhelusi ajankohta, jonka haluat tarkastaa. Mikäli et muista ajankohtaa, voit myös yksilöidä puhelun aiheen. Kerro mistä puhelinnumerosta soitit puhelun.

1.9 Videotallenteen tarkastuspyyntö

Yksilöi alla olevaan laatikkoon Telia Kaupan asiointisi (kaupan sijainti, päivämäärä ja kellonaika), jonka haluat tarkastaa.

1.10 Telia.fi selailuhistoria

☐ Haluan tilata listauksen Telia.fi:n selailuhistoriastani

Tietojen toimittaminen
ja rekisteriotteen ehdot☐ Haluan, että rekisteriote toimitetaan minulle sähköisesti.

Sähköpostiosoiteeni

☐ Haluan, että erittely toimitetaan minulle paperilla. Tarkastuspyynnön toimitusosoite (rekisteriote henkilötiedoista toimitetaan viralliseen kotiosoitteeseen)

Nimi

Katuosoite

Postinumero

Kaupunki

Päiväys ja
allekirjoitus

Paikka ja aika

Pyynnön esittäjän allekirjoitus

Nimen selvennys

Toimita allekirjoitettu lomake ja liitteet Telialle postitse osoitteeseen:

Telia Finland OYJ
Asiakaspalvelu
PL 0400
65101 VAASA

Voit tilata rekisteriotteen maksutta kerran puolessa vuodessa. Mikäli tilaat rekisteriotteen useammin, veloitamme siitä käsittelykulujen kattamiseksi hinnaston mukaisen maksun. Rekisteriotteen tarkastuspyynnön käsittelyaika on kuukausi. Sen jälkeen, kun olemme toimittaneet rekisteriotteen tiedot sinulle, olet itse vastuussa raportin tietojen käsittelystä.

Voit myös tilata tiedot koneluettavassa muodossa Telia.fi -sivuilla (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Tiedot tarjotaan sopimuksen ja suostumuksen perusteella käsiteltävistä tiedoista, ja sisältö voi tästä johtuen olla suppeampi kuin rekisteriotteessa. Tiedosto toimitetaan csv-muodossa.

Rekisteriotteessa henkilötiedoista pyydettävät tiedot kuuluvat käyttäjän luottamuksellisen viestinnän piiriin. Toisen henkilön luottamuksellisen viestinnän tietojen käsittely on laissa kielletty. Mikäli et ole liittymän ainoa käyttäjä, luettele muiden käyttäjien tiedot tällä liitesivulla. Tietoja tarvitaan valtuutuksen hankkimiseen muilta käyttäjiltä. Ilman muiden käyttäjien valtuutusta rekisteriotetta ei voida välitystietojen osalta luovuttaa.

Liittymä

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Liittymä

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Liittymä

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero

Käyttäjän/alle 13 v huoltajan tai edunvalvojan/liittymän omistajan nimi

Henkilötunnus

Yhteyspuhelinnumero